

Noordkopvoorelkaar

Een praktische handleiding

Stap 1. Aanmelden

- ✓ Ga naar www.noordkopvoorelkaar.nl/aanmelden
- ✓ Ben je op zoek naar hulp? Meld je aan als hulpvrager. Wil je hulp aanbieden? Meld je aan als hulpaanbieder. Maak in beide gevallen een persoonlijk account aan.
- ✓ Na je registratie ben je aangemeld en kun je direct aan de slag. Je ontvangt een e-mail met een de-activatie link, mocht je je registratie ongedaan willen maken.

Goed geregeld: in verband met je privacy is alléén je voornaam zichtbaar op www.noordkopvoorelkaar.nl

Stap 2a. Hulp vinden

- ✓ Log in op www.noordkopvoorelkaar.nl (klik rechtsboven in het scherm op 'Inloggen | Registreren') met je e-mail adres en wachtwoord of je social media account.
- ✓ Ga naar 'Mijn Pagina' rechtsboven en klik daarna in het menu links op 'mijn vragen' en vervolgens op 'vraag plaatsen'.
- ✓ Geef hier duidelijk aan voor wie en namens wie je een vraag wilt plaatsen.
- ✓ Vul de invoervelden over je vraag zo duidelijk mogelijk in. Hoe meer informatie er ingevuld is, des te groter is de kans op een match.

Tip: bescherm je eigen privacy door geen persoonlijke gegevens vrij te geven (geen telefoonnummers of volledige namen). NLvoorelkaar.com controleert dit!

Stap 2b. Hulp aanbieden

- ✓ Log in op www.noordkopvoorelkaar.nl (klik rechtsboven in het scherm op 'Inloggen | Registreren') met je e-mail adres en wachtwoord of je social media account.
- ✓ Ga wederom rechtsboven naar 'Mijn Pagina' en klik in het menu links op 'Mijn profiel'.
- ✓ Maak je profiel compleet (indien nog niet direct gedaan bij het aanmelden) door meer over jezelf en je ervaring te vertellen. Jouw profiel heeft een profielsterkte (in %). Door alle velden in te vullen kan een profielsterkte van 100% worden bereikt. Dit werkt mee in de betrouwbaarheid.
- ✓ Zet een vinkje bij 'Ik ben in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en kan deze op verzoek laten zien', wanneer je deze kunt tonen aan een hulpvrager.
- ✓ Zet een vinkje bij 'Ik wil gevonden kunnen worden door organisaties' indien je een publiek aanbod wilt doen (zichtbaar op de site).

Stap 3. Reacties en beheer

- ✓ Log in op www.noordkopvoorelkaar.nl en ga naar 'Mijn Pagina'.
- ✓ Met het navigatiemenu links beheer je ontvangen berichten, geplaatste vragen, geplaatst aanbod, bedankjes & aanbevelingen, bewaarde vragen/aanbod, je profiel en je instellingen.
- ✓ Er wordt automatisch een e-mail gestuurd wanneer je een bericht hebt ontvangen.

Tip: houd netiquette en veiligheid in het oog bij contact met andere gebruikers van Noordkopvoorelkaar. Lees voor meer informatie verder op www.noordkopvoorelkaar.nl/betrouwbaar-veilig.

Stap 4: Klaar voor je match

- ✓ Heb je een match gevonden? Lees dan de tips over veiligheid, betrouwbaarheid, de eerste ontmoeting en vergoedingen goed door zodat je weet waar je op moet letten.
- ✓ Vragen over Noordkopvoorelkaar? Lees de veelgestelde vragen pagina (via www.noordkopvoorelkaar.nl/veelgestelde-vragen) of neem contact met ons op via de contactpagina.